

Profiel commissielid bij de Stichting Geschillencommissie GGZ

(versie 11 oktober 2018)

De Geschillencommissie Geestelijke Gezondheidszorg behandelt geschillen van patiënten tegen GGZ-zorgaanbieders die zijn aangesloten bij GGZ Nederland. Om te voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) moeten zorgaanbieders zich aansluiten bij een erkende geschilleninstantie. Voornoemde Geschillencommissie voldoet aan de eisen van de Wkkgz en is erkend door de overheid. De Geschillencommissie stelt zich onafhankelijk en onpartijdig op bij het oplossen van geschillen en doet voor de patiënt en zorgaanbieder een bindende uitspraak. In de uitspraken op de [website](#) kunt u zien wat voor geschillen behandeld worden bij de Geschillencommissie.

De Geschillencommissie bestaat uit drie leden, een voorzitter (een lid van de rechterlijke macht), een lid voorgedragen door GGZ Nederland en een lid voorgedragen door de Consumentenbond en Mind gezamenlijk. De leden hebben op persoonlijke titel zitting in de commissie.

GGZ Nederland is op zoek naar meerdere commissieleden om voor te dragen bij de Geschillencommissie GGZ.

Waarom voldoet een commissielid?

Het commissielid:

- is werkzaam bij een GGZ-zorgaanbieder die aangesloten is bij GGZ Nederland;
- beschikt over ruime ervaring in de GGZ en heeft inhoudelijk kennis van de GGZ alsmede kennis van de gebruikelijke gang van zaken binnen de GGZ;
- is bij voorkeur werkzaam als (regie)behandelaar of vervult een management- en/of bestuursfunctie;
- heeft belangstelling voor het beslechten van geschillen tussen patiënt en instelling;
- is in staat om de voorgelegde geschillen op onafhankelijk en onpartijdige wijze te beoordelen;
- beschikt over voldoende tact om tijdens de mondelinge behandeling tezamen met de andere 2 leden (voorzitter en commissielid) invulling te geven aan de mondelinge behandeling van het geschil;
- is in staat om in gezamenlijk overleg met de voorzitter en het andere commissielid tot een eensluidend oordeel te komen;
- beschikt over voldoende tijd om de functie op een verantwoorde manier te vervullen. Hiervoor is het commissielid beschikbaar voor minimaal één zitting per maand gedurende een dagdeel waarop als regel 3 zaken zijn geagendeerd. De uiteindelijke inzet is afhankelijk van de toestroom van het aantal klachten;
- vervult zijn werkzaamheden onafhankelijk en onpartijdig. Daartoe vervult hij/zij geen (neven)functies die hiermee conflicteren;
- beschikt over collegiale eigenschappen met het oog op de samenwerking binnen de Commissie en met het bureau van de Stichting;
- beschikt over inhoudelijke kennis van de aan hem voorgelegde geschillen.

Wat biedt de geschillencommissie?

De commissieleden worden op voordracht van het bestuur van GGZ Nederland benoemd voor de duur van het benoemingsjaar en het jaar daaropvolgend. Daarna volgt in beginsel een herbenoeming van vier jaar. De leden van de commissie ontvangen een vergoeding van € 147,75 per ochtend- of middagzitting. Als uitgangspunt geldt dat er gemiddeld zo'n 3 zaken op een ochtend of een middag worden behandeld. Daarnaast worden de reiskosten vergoed



op basis van trein 1^e klas. Indien men met de auto reist worden deze eveneens vergoed op basis van het aantal kilometers alsmede de parkeerkosten.

Ongeveer 1x per jaar komt de voltallige Commissie bijeen in het Commissie overleg. Daarvoor staat een vergoeding van € 125,25 (exclusief reiskosten).

Meer weten?

Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met Monique Strijdonck, beleidsadviseur via mail mstrijdonck@ggz nederland.nl of telefonisch via 06-15092096.

Interesse?

Stuur je motivatie en CV per e-mail uiterlijk 4 november naar vacature@ggz nederland.nl. Het bestuur van GGZ Nederland bepaalt daarna de voordracht uit de ontvangen sollicitaties.